



**АКТ**  
**сдачи-приемки услуги «Доступ в Интернет»**

г. Хабаровск "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2016 г.

ООО «Союз Телекоммуникаций», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», совместно именуемые «Стороны», настоящим Актом подтверждают, что:

1. На основании Договора на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г. Оператор связи сдал, а Клиент принял услугу по организации и предоставлению доступа к услуге «Доступ в Интернет».
2. При подключении Клиенту предоставлены следующие дополнительные услуги:

Наименование	Метраж/ количество	Цена, руб. с НДС	Сумма, руб. с НДС	Подпись Клиента
<b>Итого:</b>				

3. Клиент обязуется обеспечить сохранность и необходимые условия эксплуатации переданной по настоящему Акту Абонентской линии и передать Абонентскую линию в целостности и сохранности Оператору связи в момент расторжения Договора.

4. Клиент подтверждает права владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование и абонентская линия, а также согласие собственника или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по подключению Услуг Оператора связи, а также на размещение оборудования Оператора связи для оказания услуг в многоквартирном доме.

5. Клиент подтверждает ознакомление и согласие с размещенными на сайте Оператора связи с Условиями оказания услуг, Правилами оказания услуг, с Условиями выбранного тарифного плана.

От Оператора связи: \_\_\_\_\_ От Клиента: \_\_\_\_\_

Настоящий Акт является основанием для осуществления взаиморасчетов Сторон за пользование услугой «Доступ в Интернет». Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Клиент по объему, качеству и срокам оказания подключения к услуге: претензий не имеет / имеет следующие претензии (нужное подчеркнуть):

\_\_\_\_\_ (в случае отсутствия претензий, ставится прочерк)

От Оператора связи: \_\_\_\_\_ От Клиента: \_\_\_\_\_

6. Уведомлять об изменениях тарифов и условий указанным ниже способом:

По СМС \_\_\_\_\_

По электронной почте \_\_\_\_\_

**АКТ**  
**сдачи-приемки услуги «Настройка оконечного оборудования»**

г. Хабаровск "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2016 г.

ООО «Союз Телекоммуникаций», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», совместно именуемые «Стороны», настоящим Актом подтверждают, что:

1. На основании Договора на оказание услуг связи № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г. Оператор связи оказал, а Клиент принял услугу «Настройка оконечного оборудования» для предоставления доступа к услуге «Доступ в Интернет».
2. Настоящий Акт является основанием для осуществления взаиморасчетов Сторон за произведенную работу в рамках услуги «Повторная настройка оконечного оборудования». Стоимость услуги указывается в тарифах на услуги доступа к сети Интернет Оператора связи.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Клиент по объему, качеству и срокам оказания подключения к услуге: претензий не имеет / имеет следующие претензии (нужное подчеркнуть):

\_\_\_\_\_ (в случае отсутствия претензий, ставится прочерк)

От Оператора связи: \_\_\_\_\_ От Клиента: \_\_\_\_\_

**КАРТОЧКА АБОНЕНТА**

К договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

Адрес	
IP-адрес	
Предоставление оборудования в аренду	НЕТ
Предоставление оборудования в рассрочку	НЕТ
Доставка счетов Почтой России	НЕТ
<b>Личный кабинет</b>	
Адрес личного кабинета	<a href="http://lk.telecom-union.ru">http://lk.telecom-union.ru</a>
Логин	
Пароль	
<b>Для оплаты в отделении Сбербанка</b>	
Лицевой счет	
Адрес подключения	
Расчетный счет Оператора	40702810820000000800
ИНН Оператора	2721198086

Телефон технической поддержки: +74212655254  
email: support@telecom-union.ru



**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

г. Хабаровск "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Союз Телекоммуникаций», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Лорай Руслана Владимировича, действующего на основании Устава и Лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 140140, 140141, 140142 от 05.02.2016г.; с одной стороны, \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор связи оказывает Клиенту услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с условиями лицензии №№ 108980, 120643, 120644, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.2. Наименование, параметры, условия и сроки действия предоставляемых Услуг и иная информация указывается в Приложениях к настоящему договору, которые являются неотъемлемыми частями настоящего договора.

1.3. Правила оказания Услуги (далее-Правила) приводятся в Приложении № 1 к настоящему договору. Размещение Правил на сайте Оператора связи <http://telecom-union.ru> является местом их официального размещения, не требует письменного согласия Клиента и означает должным образом оформленное приложение к договору на оказание Услуг. По требованию Клиента Правила могут быть предоставлены ему в письменном виде для ознакомления или пользования.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Оператор связи обязан:**

2.1.1. Предоставить Услуги по организации доступа (подключению) Клиента к Услуге связи в сроки, установленные в Правилах оказания услуг, прилагаемых к настоящему Договору, и оформить оказанные Клиенту Услуги по организации доступа (подключению) Актом сдачи-приемки (Приложение №2). В случае необходимости Оператор связи по просьбе Клиента может оказать услугу по настройке оконечного оборудования Клиента по расценкам, указанным в тарифных планах Оператора связи. Факт оказания услуги подтверждается соответствующим Актом сдачи-приемки (Приложение № 3).

2.1.2. Предоставлять Услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ, а также необходимых ремонтных и профилактических работ.

2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, с учетом технической возможности в срок, не превышающий 7 рабочих дней с даты поступления заявки Клиента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии). Неисправности, возникшие по вине Клиента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими расценками, указанными в тарифных планах Оператора.

2.1.4. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Услугами.

**2.2. Оператор связи имеет право:**

2.2.1. Для выполнения настоящего договора Оператор связи может использовать собственную сеть передачи данных, а также использовать связевые ресурсы третьих лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи и имеющие

необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации.

2.2.2. Для выполнения настоящего договора, на время его действия, Оператор связи может передать во временное пользование Клиенту имущество (оборудование связи) за плату согласно расценкам, указанным в тарифных планах Оператора, подлежащее возврату в случае досрочного расторжения настоящего договора. Передача и возврат Оборудования производится по Акту приема-передачи арендуемого оборудования (Приложение №4).

2.2.3. В случае необходимости Оператор связи вправе предоставить Клиенту в рассрочку оборудование по расценкам, указанным в тарифных планах Оператора связи. Факт оказания услуги подтверждается соответствующим Актом сдачи-приемки (Приложение № 5).

2.2.4. Производить профилактические, ремонтные и аварийные работы.

2.2.5. Временно отключать Клиента без предварительного предупреждения в случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг.

2.2.6. Отказаться в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора.

2.2.7. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Клиентом от имени Оператора. По договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

**2.3. Клиент обязан:**

2.3.1. Самостоятельно отслеживать состояние своего лицевого счета на сайте Оператора <http://telecom-union.ru> и своевременно производить платежи.

2.3.2. Сообщать Оператору, в том числе посредством Личного кабинета или по факсу, в срок, не превышающий 60 дней о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

2.3.3. Предоставить доступ в помещение Клиента сотрудникам Оператора или уполномоченным им третьим лицам для осуществления работ по подключению к сети связи Оператора и для выполнения ремонтных работ. В случае необходимости обращаться от своего дома имени в органы управления многоквартирного жилого дома (ТСЖ, управляющая организация), где расположено пользовательское (оконечное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения данного многоквартирного дома с целью устранения неисправностей на Сети связи.

2.3.4. Ознакомиться с Правилами оказания услуг (Приложение № 1), нормами пользования сетью, размещенными на сайте Оператора связи <http://telecom-union.ru>

2.3.5. Соблюдать Правила оказания услуг, нормы пользования сетью в течение срока действия настоящего договора.

2.3.6. Клиент обязуется в случае прекращения действия договора вернуть имущество, полученное в возмездное пользование, в том состоянии, в каком он его получил, с учетом нормального износа.

2.3.7. Клиент обязан поддерживать оборудование, полученное в возмездное пользование, в исправном состоянии, и нести все расходы на его содержание, а также риски утраты или случайного повреждения указанного оборудования.

**2.4. Клиент имеет право:**

2.5.1. Пользоваться Услугами в соответствии с Правилами оказания услуг.



2.5.2. Заказывать (отменять) дополнительные Услуги, изменять тарифные планы, оформив соответствующие заявления и/или дополнительные соглашения, которые после их подписания Сторонами будут считаться неотъемлемыми частями настоящего договора.

2.5.3. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме

2.5.4. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата Услуг осуществляется в порядке наличного или безналичного расчета, путем внесения денежных средств в кассу Оператора, либо путем внесения денежных средств на счет Оператора через личный кабинет. По требованию Клиента Оператор организует доставку счетов Почтой России с возможностью оплаты услуг наличными в терминалах Сбербанка, МТС банка, QIWI. Стоимость данной услуги соответствует тарифам и будет включена в сумму к оплате по квитанции.

3.2. Оплата услуг связи осуществляется в порядке 100% предварительной оплаты.

3.3. Тарифы на Услуги, единица тарификации Услуг и порядок оплаты устанавливаются Оператором связи в тарифных планах.

3.4. Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги и Правила, уведомив Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения. Оператор уведомляет Клиента об изменениях, способом, указанным Клиентом в Акте сдачи-приемки (Приложение № 2).

3.5. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) Клиент имеет право отказаться от дальнейшего пользования Услугами и расторгнуть договор, письменно уведомив Оператора связи за 5 (пять) календарных дней до введения в действие изменений.

3.6. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Клиентов к установленной Стоимости Услуг исходя из объема потребляемых Клиентом Услуг, набора оказываемых Клиенту Услуг и других параметров, связанных с выполнением Клиентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (премии), специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), об условиях которых уведомляются Клиенты.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами оказания Услуг.

4.2. Упущенная выгода не подлежит возмещению ни одной из сторон, ни при каких обстоятельствах.

### 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия

третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

5.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору по причинам, указанным в п.5.1, должна оповестить другую Сторону в минимально возможный срок со времени начала действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующим компетентным органом власти Российской Федерации, являющимся регулятором в области телекоммуникаций.

### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор заключен сроком на один год, вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.

6.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.

6.3. Расторжение договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.

6.4. В случае нарушения Клиентом требований, установленных законами, действующими в РФ, правил оказания услуг связи или Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями Договора, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

6.5. В случае не устранения такого нарушения, в течение шести месяцев со дня получения Клиентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи, Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

### 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Условия настоящего договора, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию и не подлежат передаче третьим лицам, а также не могут быть сделаны достоянием гласности, как частично, так и полностью, без письменного согласия другой Стороны.

### 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с его исполнением, Стороны стремятся разрешить путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий, указанных в п. 8.1. настоящего договора, путем переговоров также



споры и разногласия решаются в суде согласно действующему законодательству РФ.

### 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. В соответствии со ст. ст. 5,6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», факт совершения конклюдентного действия через Личный кабинет Клиента (смена тарифного плана, принятие уведомления/сообщения Оператора и пр.), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, поскольку данная подпись произведена посредством использования кодов (Логин), паролей (Пароль для входа в Личный кабинет) и подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом (Клиентом).

9.2. Изменения Договора, Тарифов, приложений к Договору публикуются на сайте Оператора связи <http://telecom-union.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты изменения. Клиент обязан своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора.

9.3. Абонентская линия (линия связи, соединяющая оконечное оборудование Клиента с оконечным элементом сети связи) является собственностью Оператора. В случае заключения Клиентом Договора на оказание услуг связи с другим Оператором связи, Клиент обязан получить согласие Оператора на подключение услуг связи другим Оператором у собственника Абонентской линии.

9.4. Подписавшим Договором Клиент подтверждает свое согласие на обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, информировании Клиента, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора.

### 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Условия настоящего договора определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и (или) письменные договоренности по предмету настоящего договора.

10.2. Во всем остальном, что касается исполнения Сторонами настоящего договора и не предусмотрено в нем, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание услуг связи.

10.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны

### 11. Адреса и реквизиты сторон

АБОНЕНТ:  
ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес подключения г. ВЯЗЕМСКИЙ, УЛ. \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

ООО «СОЮЗ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ»

Юр.адрес: 680000 г. Хабаровск, ул. Дзержинского, 65

Почтовый адрес: 680042 г. Хабаровск, ул. Воронежская, 125

Телефон: +7 (4212) 65-52-54

E-mail: [finance@telecom-union.ru](mailto:finance@telecom-union.ru)

ОГРН 1122721012611

ИНН 2721198086

КПП 272101001

к/с 30101810800000000770

БИК 040813770

р/с 40702810820000000800 в филиале «Хабаровский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»

От Оператора связи:

Ответственный сотрудник Оператора: Ф.И.О., должность \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_