

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

1. Общие положения
2. Ограничение ответственности
3. Порядок расчетов
4. Виды и состав услуг

1. Общие положения

1.1 ООО «Союз Телекоммуникаций» (ПРОВАЙДЕР) предоставляет Услуги только Лицам, заключившим с ПРОВАЙДЕРОМ Договор на оказание услуг связи. Абонент должен выбрать необходимые услуги и запомнить пароли доступа к ним. Зарегистрированный Абонент может изменить в рамках заключенного Договора набор используемых Услуг из полного набора услуг, указанных в Тарифах.

1.2 АБОНЕНТУ присваивается регистрационный номер (номер Договора). Все обращения в ООО «Союз Телекоммуникаций» должны осуществляться по регистрационному номеру, на который обязательна ссылка при внесении оплаты на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.

1.3 ПРОВАЙДЕР предоставляет оплаченные АБОНЕНТОМ Интернет услуги, и круглосуточные консультации службы технической поддержки. Отдел по работе с клиентами работает: пн-пт с 09:00-18:00, сб, вс – выходной.

1.4 АБОНЕНТ должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за утери своего пароля. Для повышения безопасности Вашей работы в сети мы настоятельно рекомендуем хотя бы раз в месяц менять Ваш пароль для входа на наш узел. Сменить пароль можно через Личный кабинет или обратиться в службу технической поддержки, назвать номер Договора, ФИО на кого он оформлен и номер мобильного телефона, новый пароль будет выслан по SMS. Для юридических лиц, смена пароля производится по официальному письму от организации, заключившей договор.

1.5 АБОНЕНТ, оплативший абонемент на доступ в сеть по коммутируемым линиям, если его не устраивает качество связи, может расторгнуть договор и получить заплаченную за период сумму в случае, если в течение первых трех дней он отработал не более 5 (пяти) часов. В противном случае деньги не возвращаются.

1.6 АБОНЕНТ обязан соблюдать правила, установленные действующими документами Российского НИИ Развития Общественных сетей - РосНИИРОС (<http://www.ripn.net>) и Европейским координационным органом ИНТЕРНЕТ - RIPE (<http://www.ripe.net>), определяющие порядок предоставления и использования услуг доступа к сети ИНТЕРНЕТ. В случае нарушения указанных норм и правил, ООО «Союз Телекоммуникаций» оставляет за собой право расторгнуть договор без возврата заплаченных сумм.

1.7 Кроме того, ООО «Союз Телекоммуникаций» имеет право расторгнуть договор в случаях, если Абонент использует ресурсы сети для оскорбления других ее участников, размещает или распространяет в сети от своего, а также от чужого имени заведомо ложную информацию или материалы, унижающие человеческое достоинство, задевающие честь и порочащие деловую репутацию граждан и организаций.

2. Ограничение ответственности

2.1 Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем АБОНЕНТА им самим или другими физическими/юридическими лицами, полностью лежит на самом АБОНЕНТЕ.

2.2 ООО «Союз Телекоммуникаций» не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования.

2.3 Ни при каких обстоятельствах ООО «Союз Телекоммуникаций» не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования услуги или доступа в Интернет.

2.4 ООО «Союз Телекоммуникаций» не поставяет, не контролирует и не дает никаких гарантий на информацию, услуги и товары, предлагаемые в сети Интернет.

2.5 АБОНЕНТ принимает на себя всю полноту ответственности и риски, связанные с использованием услуги и сети Интернет.

3. Порядок расчетов

3.1 Цены в Тарифах указаны в рублях с учетом НДС.

3.2 Порядок оплаты – предоплата для физических и пост-оплата для юридических лиц.

3.3 АБОНЕНТ несет ответственность за своевременность и правильность производимых им платежей по реквизитам, указанным на сервере ООО «Союз Телекоммуникаций».

3.4 При изменении банковских реквизитов ООО «Союз Телекоммуникаций», с момента опубликования новых реквизитов на сервере ООО «Союз Телекоммуникаций», АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по старым реквизитам.

3.5 Для тарифов доступа в сеть по коммутируемым линиям АБОНЕНТ самостоятельно оплачивает все услуги по установлению соединения с Узлом ПРОВАЙДЕРА.

3.6 Пункты 3.4 – 3.5 Порядка расчетов действует только для физических лиц.

3.7 ООО «Союз Телекоммуникаций» оставляет за собой право вносить изменения и добавления в Тарифы и Правила.

3.8 АБОНЕНТ обязан регулярно просматривать информацию на сервере ООО «Союз Телекоммуникаций» <http://telecom-union.ru>.

3.9. Скидки, предоставленные абоненту на услугу доступа к сети интернет не распространяются на дополнительные услуги: доступ к сети цифрового ТВ, дополнительные пакеты и отдельные каналы цифрового ТВ, а также любые дополнительные сервисы.

4. Виды и состав услуг

4.1 Домашний Интернет по выделенным линиям

Услуги доступа в сеть ИНТЕРНЕТ по выделенным линиям предоставляются путем прокладки до каждого АБОНЕНТА отдельного кабеля и выделения Ethernet-порта для подключения АБОНЕНТА к сети ИНТЕРНЕТ.

Получателем Услуг может быть любое совершеннолетнее физическое лицо, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получать. Данная Услуга по Договору предоставляется исключительно в жилых помещениях.

Оказываемые по тарифным планам Услуги включают:

- прокладку кабеля до помещения АБОНЕНТА;
- установку розетки у входной двери Абонента;
- кабель (патч-корд) до компьютера Абонента;
- при необходимости, поставку сетевого адаптера по цене согласно Тарифам;
- настройку аппаратного и программного обеспечения на компьютере АБОНЕНТА при наличии технической возможности;
- круглосуточный доступ в ИНТЕРНЕТ;
- доступ в личный кабинет;
- круглосуточную техническую поддержку.

Почтовый ящик предоставляется АБОНЕНТУ за отдельную плату.

Абонент получает информацию о своих услугах через Личный кабинет. Для входа в Личный кабинет надо установить соединение и ввести логин и пароль. В Личном кабинете АБОНЕНТ может посмотреть статистику, узнать баланс, сообщить об оплате, изменить тариф, добавить или удалить дополнительные сервисы и услуги. Все изменения производятся в режиме реального времени и вступают в силу при следующем соединении. Смена тарифного плана возможна не чаще одного раза в течение одного расчетного периода. Отключение услуг по причине задолженности не является основанием для продления абонемента. Юридическим лицам личный кабинет доступен только для чтения.

По умолчанию при подключении АБОНЕНТА к сети ООО «Союз Телекоммуникаций» в Личном кабинете активированы сервисы:

- «Автоматическое продление». В этом случае, при наличии на счету полной стоимости всех заказанных услуг, произойдет автоматическое продление услуг на следующий период.

Самостоятельная активация услуг в Личном кабинете потребуется в случаях:

- Если нет достаточного количества денег на счету АБОНЕНТА
- При изменении тарифного плана

«Уведомления по SMS и/или E-mail». В этом случае, на указанный при регистрации заявки номер мобильного телефона или e-mail будут приходить уведомления следующего типа:

- Уведомления о поступлении платежей на ваш счет;
- Предупреждения об окончании оплаченного периода или срока обещанного платежа;
- Уведомления об открытии очередного периода;
- Информация об акциях и новых тарифах для абонентов ООО «Союз Телекоммуникаций»

Указывая номер телефона или e-mail адрес, Абонент соглашается получать оповещения о состоянии Лицевого счета, зачислении средств на счет, новых тарифах и услугах на указанный номер или e-mail адрес. Отключить сервисы, изменить номер телефона и/или добавить адрес электронной почты для получения уведомлений можно в Личном кабинете. Услуга действует для всех тарифов.

4.1.1 Ограничения по использованию услуги

При использовании Услуг, компьютер АБОНЕНТА прописывается в сети с определенным набором сетевых реквизитов, к которым относятся:

- IP-адрес компьютера и маска сети;
- адрес шлюза и адреса DNS-серверов;
- MAC-адрес сетевой карты, установленной в компьютер АБОНЕНТА;
- IP-адрес для компьютера АБОНЕНТА выделяется из так называемых private (немаршрутизируемых) сетей, а выход в Интернет осуществляется с использованием механизма трансляции адресов, т.е. доступ к этому компьютеру из сети Интернет невозможен

ЗАПРЕЩАЕТСЯ изменять сетевые реквизиты без согласования с ООО «Союз Телекоммуникаций».

Запрещается использовать услугу для организации шлюза с другими сетями и провайдерами аналогичных услуг.

Абонент лично использует предоставляемые ему Услуги. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг Провайдера ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

АБОНЕНТ обязан предоставить достоверную информацию о месте оказания Интернет-услуг.

Местом оказания Интернет-услуг считается место регистрации по месту жительства - физического лица или место государственной регистрации потребителя услуг - юридического лица.

В случае обнаружения нарушения указанных требований, ООО «Союз Телекоммуникаций» имеет право прекратить предоставление АБОНЕНТУ всех услуг и немедленно расторгнуть договор.

Настоящая услуга не поддерживает технологии спутникового доступа в Интернет, используемые компаниями НТВ-Интернет, МИКОМ (Internet in the SKY) и т.д.

После подписания договора, кабель в помещении Абонента становится его собственностью, и Абонент несет полную ответственность за сохранность кабеля и, в случае повреждения, оплачивает ремонт самостоятельно. Кабель вне помещения остается собственностью ООО «Союз Телекоммуникаций».

4.1.2. Безлимитный Интернет

В тарифах группы «Безлимитный интернет» нет ограничений на объем трафика отправляемого и получаемого Абонентом из сети Интернет, но есть ограничение по скорости.

4.1.3 Повторное подключение

Повторное включение в сеть после прекращения действия договора осуществляется при наличии технической возможности.

В случае если остаток средств на счету АБОНЕНТА составляет сумму равную или превышающую стоимость минимального тарифа, за ним сохраняется порт, и, при повторном подключении абонента после перерыва,

дополнительная плата не взимается (Только для физических лиц). В противном случае, при наличии технической возможности и с момента оплаты абонемента, оформляется заявка на повторное подключение к сети Интернет.

4.1.4 Статический IP адрес

Статический IP адрес выделяется на один подключенный к сети компьютер или роутер по заявке на подключение сервиса, отправленной из личного кабинета.

Активированный сервис автоматически действует в последующих абонеентах до отправки из личного кабинета ОТКАЗА от использования сервиса.

Сервис «Статический IP адрес» доступен во всех тарифах для физических лиц.

Статический IP адрес маршрутизируется только после установления соединения с сетью ООО «Союз Телекоммуникаций». При этом Абонент может выбрать маршрутизировать или нет в каждом конкретном сеансе Статический IP адрес.

Включение и выключение Статического IP адреса производится в Личном кабинете.

При использовании сервиса «Статический IP адрес» запрещается устанавливать и анонсировать на выделенном IP адресе ресурсы, нарушающие авторские права, а также создавать платные сервисы.

Абонент берет на себя ответственность за ущерб, который может возникнуть при использовании сервиса «Статический IP адрес».

В случае нарушения правил, действие сервиса «Статический IP адрес» прекращается без уведомления Абонента. ООО «Союз Телекоммуникаций» оставляет за собой право отказать Абоненту в дальнейшем предоставлении сервиса «Статический IP адрес».

Абонентская плата ежемесячно списывается с лицевого счета абонента при активированном сервисе вне зависимости от факта его использования. Возврат денег за сервис «Статический IP адрес» не производится. При первичном подключении услуги денежные средства списываются пропорционально количеству дней, оставшихся до конца абонемента.

4.1.5 Турбочас

Услуга «Турбочас» позволяет увеличить скорость доступа к сети Интернет до 200 Мбит/с.

Услуга может быть заказана в любое время неограниченное количество раз. «Турбочас» действует для всех действующих тарифов, услуга не активна для архивных тарифных планов. В период действия услуги Абонент не может отказаться от нее или заказать еще одну услугу «Турбочас».

Услуга активируется самостоятельно, через Личный кабинет абонента, и отключается автоматически, по истечении срока выбранного режима или по завершении текущего абонемента. При включении услуги «Турбочас» переподключение к сети не требуется. Для активации услуги на личном счете абонента должно быть достаточно средств.

Услуга предоставляется только физическим лицам.

4.1.6 Ночной форсаж

Сервис «Ночной форсаж» позволяет в ночное время с 01 до 08 часов увеличить скорость доступа к сети Интернет до 100 Мбит/с.

Сервис может быть заказан в любое время. Сервис действует для всех тарифов. Сервис активируется самостоятельно, через Личный кабинет абонента и отключается автоматически, по истечении срока выбранного режима или по завершении текущего абонемента.

При включении сервиса «Ночной форсаж» переподключение к сети не требуется.

При активном сервисе «Ночной форсаж» с 01 часов ночи до 08 часов услуга «Турбочас» не работает.

Сервис предоставляется только физическим лицам.

4.1.7 Услуга «Добровольная блокировка»

Услуга позволяет приостановить действие текущего абонемента на срок не более 31 дня. Услугу можно заблаговременно активировать в Личном кабинете. Для этого необходимо указать промежуток времени, в течение которого АБОНЕНТ не планирует пользоваться Интернетом. В течение этого промежутка доступ в Интернет

будет заблокирован. По окончании блокировки абонемент автоматически продолжится, и срок его действия увеличится на период отсутствия АБОНЕНТА.

Услуга бесплатная, действует только для физических лиц.

Условия, при которых можно воспользоваться услугой «Добровольная блокировка»:

- Есть текущий и оплаченный абонемент.
- Услуга доступна не чаще одного раза в месяц.

4.1.8 Услуга «Обещанный платеж»

Услуга «Обещанный платеж» — это сервис, позволяющий продлить срок оказания услуг абоненту до внесения денежных средств на лицевой счет на срок до 7 дней.

Услуга предоставляется на сумму подключенного тарифного плана с учетом дополнительных услуг, на которые абонент был подписан ранее.

Заказ сервиса осуществляется только через Личный кабинет.

Сервис «Обещанный платеж» доступен абонентам на срок не более семи дней.

При активации сервиса «Обещанный платеж» с абонента ежедневно списывается сумма в размере ежедневной абонентской платы по текущему тарифному плану и дополнительных услуг, на которые абонент был подписан ранее.

Если в течение действия сервиса «Обещанный платеж» абонент вносит денежные средства на счет в размере одной абонентской платы, дата зачисления денежных средств считается датой активации услуги.

Если в течение действия сервиса «Обещанный платеж» абонент не вносит денежные средства на счет, предоставление услуг приостанавливается. В дальнейшем для продолжения работы в Интернет абоненту необходимо внести на счет сумму в размере одной абонентской платы и задолженности, образовавшейся на счету клиента за время пользования услугой «Обещанный платеж», дата зачисления денежных средств считается датой активации услуги.

В случае просрочки по оплате «Обещанного платежа» ООО «Союз Телекоммуникаций» имеет право заблокировать услугу на неопределенный срок.

4.2. Офисный интернет по выделенным линиям

При подключении АБОНЕНТУ выделяется 1 Ethernet-порт 10/100/1000 Мбит на маршрутизаторе провайдера и прокладывается UTP-кабель категории 5E до помещения АБОНЕНТА. После подписания договора, кабель в помещении Абонента становится его собственностью, и Абонент несет полную ответственность за сохранность кабеля и, в случае повреждения, оплачивает ремонт самостоятельно. Кабель вне помещения остается собственностью ООО «Союз Телекоммуникаций».

После оплаты АБОНЕНТУ открывается доступ в ИНТЕРНЕТ на один месяц, который называется текущий период.

Текущим периодом является календарный месяц. При подключении не с первого числа месяца стоимость первого месяца обслуживания пересчитывается пропорционально количеству календарных дней в месяце, начиная с первого дня подключения до последнего дня текущего месяца.

4.2.1. Безлимитный доступ в Интернет

Данные тарифы доступны для юридических лиц и рассчитаны на безлимитное использование трафика, передаваемых между компьютером АБОНЕНТА и сетью ИНТЕРНЕТ.

Данное подключение не ограничивается по трафику, но ограничивается по скорости доступа в сеть ИНТЕРНЕТ в соответствии с выбранным тарифным планом.

Оказываемые по этим тарифным планам услуги включают:

- круглосуточный доступ в сеть ИНТЕРНЕТ;
- поддержание физического канала связи;
- круглосуточную техническую поддержку;

4.2.2 РЕЗЕРВНЫЙ доступ в сеть Интернет

Услуга доступна для юридических лиц - Клиентов ООО «Союз Телекоммуникаций», получающих услугу доступа в сеть Интернет.

4.3 Размещение физического сервера в сети ООО «Союз Телекоммуникаций»

Оказываемые по этому тарифному плану услуги включают:

- размещение на территории ООО «Союз Телекоммуникаций» физического сервера Заказчика и подключение его к сети ИНТЕРНЕТ;
- выделение и поддержание для сервера Заказчика одного IP;
- оперативную аппаратную перезагрузку сервера Заказчика по его требованию в аварийной ситуации
- Оборудование для установки на площадке ООО «Союз Телекоммуникаций» должно удовлетворять следующим условиям:
- питание 220 В;
- сетевая карта с разъемом RJ-45 (10BaseT);

4.4 Дополнительные сервисы

4.4.1 Цифровое телевидение

Подписавшись на услугу «Цифровое телевидение» абоненту предоставляется возможность просмотра пакетов, как на экране монитора компьютера, так и на экране телевизора с помощью телевизионной приставки.

При активированном сервисе абонентская плата ежемесячно списывается с лицевого счета абонента вне зависимости от факта его использования.

Компания ООО «Союз Телекоммуникаций» не гарантирует качественную работу Цифрового телевидения при использовании радиоканала WiFi.

4.4.2 Приобретение оборудования в рассрочку

В случаях, предусмотренных Договором, Приложением № 5 к Договору и настоящими Правилами, Абонент вправе приобрести в рассрочку оборудование ООО «Союз Телекоммуникаций», необходимое для получения Услуг.

Порядок приобретения оборудования в рассрочку: Наименование Абонентского оборудования, порядок, срок и иные условия приобретения оборудования в рассрочку определяются соответствующим Приложением к Договору – Акт приема-передачи оборудования, приобретаемого в рассрочку, заключаемым ООО «Союз Телекоммуникаций» и Абонентом. Размер платы указан в действующих Тарифах на сайте <http://telecom-union.ru>

ООО «Союз Телекоммуникаций» осуществляет ежемесячное списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты за рассрочку Абонентского оборудования. В случае временного приостановления предоставления Абоненту телематических услуг связи, списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в счет оплаты за рассрочку Абонентского оборудования производится ООО «Союз Телекоммуникаций» в полном объеме.

Дополнительные условия Положения настоящих Правил, условия, изложенные в соответствующем Акте приема-передачи оборудования, приобретаемого в рассрочку, в совокупности содержат все необходимые условия договора купли-продажи оборудования в рассрочку.

Подписание Абонентом и ООО «Союз Телекоммуникаций» соответствующего Акта является подтверждением того, что Стороны достигли договоренности в отношении всех условий приобретения оборудования в рассрочку и заключили договор купли-продажи Абонентского оборудования в рассрочку.